

Vertrag Outsourcing Microsoft BS AX / CRM

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
Telefonnummer für MIT-SMS-Infodienst (gratis, vgl. www.mitprovider.ch):	Handy-Nummer: ODER Fax-Nr: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
E-Mail-Adresse:	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

Neubestellung **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG (<http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb>) zur Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER	
Übersicht MIT-Outsourcing-Lösungen:	
<p>MIT-Communication Services Die gesamte Kommunikation auf einer Plattform ohne zusätzliche Hardware: E-Mail, Telefonie (VoIP, Fest- und Mobilfunknetze, Videotelefonie, SMS, Fax, Instant Messaging). Alle Kommunikationsmittel zentral verwaltet und verfügbar, weltweit und mobil. Jederzeit Zugriff auf Kontakte, E-Mails, Aufgaben und Kalender.</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Fachapplikationen Fachapplikationen und Branchenlösungen, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Softwarepartnern im SWISS-IT-BUNKER betreiben</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung Unternehmensserver in unserer Hochsicherheits-Infrastruktur SWISS-IT-BUNKER betreiben lassen, auf Wunsch mit Vollbetreuung</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Sicherheit Schutz vor Datendiebstahl, unerwünschten Zugriffen, Viren-, Spam- und Schadsoftwarebefall, Firewall, Datenbackup, permanente Überwachung, Sicherheitspraxis für das Unternehmen inklusive Schulung von Mitarbeitenden</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Groove und SharePoint Erarbeiten, Austauschen, Zurverfügungstellen und Durchsuchen von Daten und Informationen, Zusammenarbeit in Projektgruppen, unternehmensweite Informationsdrehscheibe über das Browserfenster</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >

Vertrag Outsourcing Microsoft BS AX / CRM

MS ERP-Outsourcing (MS Dynamics AX und MS Dynamics NAV)				
		Anzahl Benutzer	monatlich pro Benutzer	einmalig pro Benutzer
	<p>MS Dynamics AX ohne AX-Lizenz, mindestens 3-Jahresvertrag</p> <p>MS Dynamics AX, inkl. Office 2007/2003</p> <p><input type="checkbox"/> 1-10 Benutzer, pro Benutzer</p> <p><input type="checkbox"/> 10-20 Benutzer, pro Benutzer</p> <p><input type="checkbox"/> MS Dynamics AX, 1-10-Benutzer, pro Benutzer</p> <p>Weitere Angebote auf Anfrage Gewünschte Vertragsdauer:</p> <p>MS Dynamics NAV Der Kunde hat die Lizenzen von unserem Software-Partner gekauft, MIT Provider AG betreibt mit dieser Lizenz die jeweilige Lösung.</p> <p><input type="checkbox"/> MS Dynamics NAV, 1-10 Benutzer, pro Benutzer</p> <p>Weitere Angebote auf Anfrage Gewünschte Vertragsdauer:</p> <p>Weitere umfassende ERP-Lösungen auf Anfrage</p>		<p>245.00</p> <p>225.00</p> <p>130.00</p> <p>55.00</p>	<p>auf Anfrage</p> <p>auf Anfrage</p> <p>auf Anfrage</p> <p>auf Anfrage</p>
smartHostedCRM (MS Dynamics CRM 4.0)				
	<p><input type="checkbox"/> smartHostedCRM direkt aus dem SWISS-IT-BUNKER Outsourcing plus Miete CRM Professional Software, Speicherplatz 1GB, tägliche ausgelagerte Sicherung, CRM- und Sicherheits-Updates laufend eingespielt, Clientsoftware für Microsoft Outlook</p> <p>NEUER PROMOTIONSPREIS</p> <p>Zusatzinformationen zu Basis-Setup: Benutzernamen: Emailadressen: Mandanten-Name: Sicherheitsrollen: <input type="checkbox"/> Administrator <input type="checkbox"/> Standard CRM-Clientversion: <input type="checkbox"/> Online <input type="checkbox"/> Offline Sprache: <input type="checkbox"/> Deutsch <input type="checkbox"/> Englisch <input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Italienisch Währung: <input type="checkbox"/> CHF <input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> US-Dollar</p> <p><input type="checkbox"/> Training-/Test-Umgebung smartHostedCRM pro Mandant / mt (mit gleichen Benutzern, Speicherplatz 1GB)</p> <p><input type="checkbox"/> Speicherplatz-Erweiterung CRM-Organisation pro GB / mt</p>		<p>75.00</p> <p>49.00</p> <p>19.00</p>	<p>160.00</p> <p>160.00</p>

Vertrag Outsourcing Microsoft BS AX / CRM

Infrastruktur
SWISS-IT-BUNKER

www.swiss-it-bunker.ch:

Datenmigration, Vor-Ort-Unterstützung:

Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Internetanbindung (Multihoming, burstfähig).

Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch direkt vor Ort unterstützen. Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarfs. Weitere Installations- / Migrationsaufwendungen: CHF 170/h (Mo-Fr, 0730h-1730h) oder bei Supportabkommen CHF 160/h, exkl. Spesen und MwSt., Kilometerpauschale: CHF 0.85/km. Für geplante Einsätze ab 8h werden 50% der Fahrzeit verrechnet.

Backup:

Der Backup-Prozess wird dem Kundenbedarf entsprechend definiert (vom Tapeservice bis zu NAS-Online-Backup und externer Tapelagerung)

Service Levels (Standard):

ServiceDesk-Erreichbarkeit 7x24h via Telefon 0848 88 00 88 oder via Email servicedesk@mit-group.ch, mittlere Reaktionszeit während der regulären Arbeitszeit (ausgenommen eidg. Feiertage) von Montag- Freitag 0730h – 1730h beträgt vier Stunden. Supportkosten werden nach Aufwand oder innerhalb Support-Abkommen-Guthaben abgerechnet. Es sind Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich.

SLA bis 7x24h bei 15 Minuten Reaktionszeit auf Anfrage möglich. Ausserhalb der regulären Arbeitszeit erfolgt der Support so rasch wie möglich («best effort»), normalerweise am nächsten Arbeitstag.

Für sofortiges telefonisches Aufbieten (Notfall) eines Supporters wird unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 fällig, welche zusätzlich zu den Supportkosten verrechnet wird. Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt.

Zahlungskonditionen:

Die Rechnungsstellung erfolgt bis zu einem Betrag von CHF 200/Mt. jährlich im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu begleichen.

Vertragsdauer:

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate und beginnt ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Ausnahme: Vertraglich geregelte längere Laufzeit im Rahmen von Rabattierungen

Bestimmungen bei Benutzermutationen:

Bei Kündigung einzelner Benutzer während eines laufenden Monats ist in jedem Fall die volle Monatsgebühr fällig. Bei Einschaltungen ist die Monatsgebühr pro rata und zusätzlich die reguläre Einschaltgebühr fällig. Die Mindestvertragsdauer beträgt grundsätzlich drei Monate, sofern nicht anders vertraglich geregelt.

Kündigungsfrist:

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.

Vertrag Outsourcing Microsoft BS AX / CRM

Referenzangabe:

Ich bin mit der Aufführung auf der Referenzliste MIT Provider AG einverstanden. Ich möchte nicht auf der Referenzliste MIT Provider AG aufgeführt werden und möchte keine Informationsmails erhalten (Opt-Out).

Ort, Datum: Wollerau, Ort, Datum: 	Unterschrift MIT Provider AG: Unterschrift Vertragsnehmer:
---	---

Wir bitten Sie, uns den unterzeichneten Originalvertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen.
Sie erhalten diesen umgehend gegengezeichnet zurück.