

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
Telefonnummer für MIT SMS-Infodienst (gratis, vgl. www.mitprovider.ch):	Handy-Nummer: ODER Fax-Nr: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
E-Mail-Adresse:	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

Neubestellung **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG (<http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb>) zur Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER	
Übersicht MIT-Outsourcing-Lösungen:	
<p>MIT-Mobile Office Bürounabhängig mit Word, Excel und PowerPoint arbeiten können, inkl. Vorlagen und Dateien. Die gewohnte Arbeitsumgebung – weltweit.</p>	<p><Vertrag (pdf)> <Vertrag (Word)></p>
<p>MIT-Fachapplikationen Fachapplikationen und Branchenlösungen, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Softwarepartnern im SWISS-IT-BUNKER betreiben</p>	<p><Vertrag (pdf)> <Vertrag (Word)></p>
<p>MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung Unternehmensserver in unserer Hochsicherheits-Infrastruktur SWISS-IT-BUNKER betreiben lassen, auf Wunsch mit Vollbetreuung</p>	<p><Vertrag (pdf)> <Vertrag (Word)></p>
<p>MIT-Sicherheit Schutz vor Datendiebstahl, unerwünschten Zugriffen, Viren-, Spam- und Schadsoftwarebefall, Firewall, Datenbackup, permanente Überwachung, Sicherheitspraxis für das Unternehmen inklusive Schulung von Mitarbeitenden</p>	<p><Vertrag (pdf)> <Vertrag (Word)></p>
<p>MIT-Groove und SharePoint Erarbeiten, Austauschen, Zurverfügungstellen und Durchsuchen von Daten und Informationen, Zusammenarbeit in Projektgruppen, unternehmensweite Informationsdrehscheibe über das Browserfenster</p>	<p><Vertrag (pdf)> <Vertrag (Word)></p>

Ihr Nutzen – unsere Lösungen

Ich will:

- Eine einheitliche und einfache Kommunikation – mit sämtlichen Kontakten innerhalb und ausserhalb der Firma
- Alle Kommunikationswege (E-Mail, Telefonie, Videotelefonie, Fax, SMS) über eine Plattform zur Verfügung haben
- Kommunikationslösungen direkt aus Outlook nutzen – von überall mit E-Mail, Kontakten, Terminen und Aufgaben arbeiten können

MIT-Outlook/Exchange mobil				
MIT- Communication Services - Ihre zentrale und mobile Kommunikationsplattform				
E-Mail, Kontakt-, Termin- und Aufgabenmanagement				
		Anzahl Benutzer	monatlich pro Benutzer	einmalig pro Benutzer
<input type="checkbox"/>	MIT-Hosted Exchange 2010, volle Exchange-Funktionalität, 500 MB für Mailbox, 200 MB für 1 zentrale Ressourcen-Mailbox pro Kunde, Exchange Active Sync (EAS), Webaccess, Exchange-Lizenz, MIT-Antispam und Virenschutz Services		15.00	160.00
<input type="checkbox"/>	MIT-Hosted Exchange 2010 inkl. Outlook 2010 Lizenzmiete, volle Exchange-Funktionalität, 500 MB für Mailbox, 200 MB für 1 zentrale Ressourcen-Mailbox pro Kunde, Exchange Active Sync (EAS), Webaccess, Exchange-Lizenz, MIT-Antispam und Virenschutz Services		19.00	160.00
<input type="checkbox"/>	Erweiterung Mailboxgrösse auf 1 GB		4.00	
<input type="checkbox"/>	Weitere GB	GB	12.00	
<input type="checkbox"/>	Weitere GB, ohne SLA	GB	3.00	
<input type="checkbox"/>	MS Online Service: MS Exchange Online Deskless Worker aus Rechencenter Microsoft, SLA gemäss Microsoft ausschliesslich Online-Zugriff via Browser (OWA light), kein Aufgabenmanagement, Mindestbestellmenge: 5 Benutzer (ausser Kunden der Mail-Domain schwyz.net)		2.81	160.00
Für die Definition neuer E-Mail-Adressen oder der Übernahme bestehender Mail-Konto setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung				

<p>Für bestehende Kunden mit Exchange 2007: Migration auf Exchange 2010 Für bestehende Kunden gibt es die Möglichkeit, von Exchange 2007 auf Exchange 2010 zu migrieren / wechseln und dadurch die neuen Funktionen von Exchange 2010 nutzen zu können. Der monatliche Preis bleibt dabei gleich, der Preis für die Migration wird nach Aufwand berechnet (Ansatz: Fr. 170.00 / h). Für detailliertere Angaben zu Dauer und Kosten der Migration stehen die Servicedesk-Mitarbeiter unter 0848 88 00 88 gerne zur Verfügung. Falls eine Migration gewünscht wird, bitte unten ankreuzen (Neukunden erhalten automatisch Exchange 2010).</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ich möchte von Exchange 2007 auf Exchange 2010 migrieren (Kosten je nach Aufwand, Ansatz: Fr. 170.00 / h)</p>

Erweiterung um Telefonie, Videotelefonie, Instant-Messaging und Präsenzstatus der Kontakte				
<input type="checkbox"/>	MIT-LYNC: Office Communications Services Telefonie in Zusammenarbeit mit Cablecom Preisliste für Telefonie in Fest- und Mobilfunknetze Schweiz Preisliste für Telefonie in Fest- und Mobilfunknetze Ausland (klicken um anzuzeigen)		25.00	160.00
<input type="checkbox"/>	MS Online Service: MS Office Communications Online aus Rechencenter Microsoft, SLA gemäss Microsoft, ausschliesslich Anwesenheitsinformationen und Instant Messaging (keine Telefonie). Mindestbestellmenge: 5 Benutzer		2.81	160.00
<input type="checkbox"/>	Miete und Betrieb von neuen Nummernblöcken bei Cablecom, minimal 10 Nummern; Monatskosten pro 10-er DDI Nummernblock		Pro Monat 10.00	50.00
<input type="checkbox"/>	Migration und Betrieb durch Cablecom von Nummernblöcken anderer Provider, Monatskosten pro 10-er DDI Nummernblock; Migrationszeit ca. 1 Monat, von MIT-GROUP nicht beeinflussbar		Pro Monat 10.00	220.00
Erweiterung um Fax- und SMS-Funktionalität: SMS und Fax direkt aus Outlook				
<input type="checkbox"/>	MIT-SMS und Fax-Basispaket, inklusive Versand von 100 SMS* sowie 10 A4-Seiten Fax, Empfang von 20 Fax		35.00	200.00
<input type="checkbox"/>	Individuelles MIT-SMS und Fax-Paket (grosse Volumen)		auf Anfrage	
	Gewünschte Anzahl SMS*: Gewünschte Anzahl Fax (Versand): Gewünschte Anzahl Fax (Empfang):	Anzahl	Kosten pro Einheit	
	Zusätzliches SMS-Guthaben für Basispaket Zusätzliches Faxversand-Guthaben für Basispaket Zusätzliches Faxempfang-Guthaben für Basispaket		0.18 0.28 0.09	
	*Mobilfunknetze Schweiz, der Versand auf ausländische Mobilfunknetze ist möglich, führt aber zu höheren Kosten pro SMS und damit zu einem geringeren Versandvolumen.			

Weitere Online-Services von Microsoft				
	Beachten Sie bitte die Mindestbestellmenge von 5 Benutzern.	Anzahl Benutzer	monatlich pro Benutzer	einmalig pro Benutzer
<input type="checkbox"/>	Office 365 (Business Productivity Online Standard Suite (Lizenz-Miete, aus Rechencenter Microsoft, SLA gemäss Microsoft. Beinhaltet die Produkte Exchange Online, SharePoint Online, Office Communications Online und Office Live Meeting Weitere Services auf Anfrage		14.08	160.00

Gewünschte Vertragsdauer:

Gewünschte E-Mail Adressen:

Infrastruktur SWISS-IT-BUNKER

www.swiss-it-bunker.ch:

Datenmigration, Vor-Ort-Unterstützung:

Backup:

Service Levels (Standard):

Zahlungskonditionen:

Vertragsdauer:

Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Interneteinbindung (Multihoming, burstfähig).

Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch direkt vor Ort unterstützen. Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarfs. Weitere Installations- / Migrationsaufwendungen: CHF 170/h (Mo-Fr, 0730h-1730h) oder bei Supportabkommen CHF 160/h, exkl. Spesen und MwSt., Kilometerpauschale: CHF 0.85/km. Für geplante Einsätze ab 8h werden 50% der Fahrzeit verrechnet.

Der Backup-Prozess wird dem Kundenbedarf entsprechend definiert (vom Tapeservice bis zu NAS-Online-Backup und externer Tapelagerung)

Servicelevel-Erreichbarkeit 7x24h via Telefon 0848 88 00 88 oder via Email servicedesk@mit-group.ch, mittlere Reaktionszeit während der regulären Arbeitszeit (ausgenommen eidg. Feiertage) von Montag- Freitag 0730h – 1730h beträgt vier Stunden. Supportkosten werden nach Aufwand oder innerhalb Support-Abkommen-Guthaben abgerechnet. Es sind Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich. SLA bis 7x24h bei 15 Minuten Reaktionszeit auf Anfrage möglich. Ausserhalb der regulären Arbeitszeit erfolgt der Support so rasch wie möglich („best effort“), normalerweise am nächsten Arbeitstag. Für sofortiges telefonisches Aufbieten (Notfall) eines Supporters wird unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 fällig, diese wird zusätzlich zu den Supportkosten verrechnet.

Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt bis zu einem Betrag von CHF 200/Mt. jährlich im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug werden ab Verfalldatum 5% Verzugszins verrechnet. Im Falle von Ausständen wird der Dienst 40 Tage ab Rechnungsdatum gesperrt. Pro Mahnung werden CHF 25.00 Umtriebsentschädigung verrechnet.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate und beginnt ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Ausnahme: Vertraglich geregelte längere Laufzeit im Rahmen von Rabattierungen

Bestimmungen bei Benutzermutationen:

Entsprechend den SPLA-Bestimmungen von Microsoft können Benutzermutationen ab Eingangsdatum bei MIT-GROUP und unter Berücksichtigung einer einmonatigen Kündigungsfrist ausschliesslich auf den 1. des übernächsten Monats hin vorgenommen werden. Beispiel: Eine Kündigung, welche am 15.9. bei uns eingeht, ist ab 1.11. wirksam. Bei jeder Benutzermutation wird die aktuelle Rabattstufe überprüft. Falls die Gesamtbenutzerzahl nach der Mutation nicht mehr der bisherigen Rabattstufe entspricht, werden die Preise automatisch angepasst. Bei bereits fakturierten Abrechnungsperioden erfolgt bei zwischenzeitlichen Mutationen keine Änderung der Rechnung – allfällige Gutschriften werden auf den Beginn der nächstfolgenden Abrechnungsperiode ausbezahlt. Bei Einschaltungen ist die Monatsgebühr und zusätzlich die reguläre Einschaltgebühr fällig. Die Mindestvertragsdauer beträgt grundsätzlich drei Monate, sofern nicht anders vertraglich geregelt.

Kündigungsfrist:

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.

Ort, Datum: Wollerau, Ort, Datum: 	Unterschrift MIT Provider AG: Unterschrift Vertragsnehmer:
---	---

Wir bitten Sie, uns den unterzeichneten Originalvertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen. Sie erhalten diesen gegengezeichnet zurück.