

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
Telefonnummer für MIT SMS-Infodienst (gratis, vgl. www.mitprovider.ch):	Handy-Nummer: ODER Fax-Nr: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
E-Mail-Adresse:	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

Neubestellung **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG (<http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb>) zur Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER	
Übersicht MIT-Outsourcing-Lösungen:	
<p>MIT-Communication Services Die gesamte Kommunikation auf einer Plattform ohne zusätzliche Hardware: E-Mail, Telefonie (VoIP, Fest- und Mobilfunknetze, Videotelefonie, SMS, Fax, Instant Messaging). Alle Kommunikationsmittel zentral verwaltet und verfügbar, weltweit und mobil. Jederzeit Zugriff auf Kontakte, E-Mails, Aufgaben und Kalender.</p>	<p><Vertrag (pdf)> <Vertrag (Word)></p>
<p>MIT-Mobile Office Bürounabhängig mit Word, Excel und PowerPoint arbeiten können, inkl. Vorlagen und Dateien. Die gewohnte Arbeitsumgebung – weltweit.</p>	<p><Vertrag (pdf)> <Vertrag (Word)></p>
<p>MIT-Fachapplikationen Fachapplikationen und Branchenlösungen, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Softwarepartnern im SWISS-IT-BUNKER betreiben</p>	<p><Vertrag (pdf)> <Vertrag (Word)></p>
<p>MIT-Groove und SharePoint Erarbeiten, austauschen, zurverfügungstellen und durchsuchen von Daten und Informationen, Zusammenarbeit in Projektgruppen, unternehmensweite Informationsdrehscheibe über das Browserfenster</p>	<p><Vertrag (pdf)> <Vertrag (Word)></p>

Komplettwartung und Rundumschutz für Client-PC's, Notebooks und Netbooks

Inklusive Updatemanagement, Software-Katalogisierung und Benutzerrechtevergabe. Remote-Support durch System Engineer von MIT bei Bedarf. Nutzer von MIT-Windows Intune, welche im Besitz einer Business Edition von Windows des Typs Business, Professional, Ultimate oder Enterprise sind, haben Anspruch auf eine kostenlose Windows 7 Enterprise Version (Installation / Migration von bestehendem System n. Aufwand).

MIT-WINDOWS INTUNE				
<p>Lizenzkosten von CHF 17 pro Lizenz (exkl. MWST.) sind durch den Kunden direkt via Kreditkarte an Microsoft zu entrichten. Die einmaligen Einrichtungskosten werden nach Aufwand verrechnet (Ansatz CHF 170 / h – Erfahrungswert ca. 30 Minuten pro Client). Bei Abschluss eines Supportabkommens wird auf die monatlichen Kosten ein Rabatt gewährt.</p>				
		Anzahl Clients	monatlich pro Client	einmalig pro Client
<input type="checkbox"/>	MIT-Windows Intune ohne Support-Abkommen bei MIT, inklusive Überwachung und Lizenz von Microsoft. Kosten für Online-Interventionen nach Aufwand (CHF 170/Stunde während Bürozeiten, Verrechnung in 15-Minuten-Schritten).		45.00	n. Aufwand

Anmerkungen (durch MIT Provider AG auszufüllen)

Infrastruktur

SWISS-IT-BUNKER

www.swiss-it-bunker.ch:

Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Interneteinbindung (Multihoming, burstfähig).

Datenmigration, Vor-Ort-Unterstützung:

Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch direkt vor Ort unterstützen. Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarfs. Weitere Installations- / Migrationsaufwendungen: CHF 170/h (Mo-Fr, 0730h-1730h) oder bei Supportabkommen CHF 160/h, exkl. Spesen und MwSt., Kilometerpauschale: CHF 0.85/km. Für geplante Einsätze ab 8h werden 50% der Fahrzeit verrechnet.

Backup:

Der Backup-Prozess wird dem Kundenbedarf entsprechend definiert (vom Tapeservice bis zu NAS-Online-Backup und externer Tapelagerung)

Service Levels (Standard):

ServiceDesk-Erreichbarkeit 7x24h via Telefon 0848 88 00 88 oder via E-Mail servicedesk@mit-group.ch, mittlere Reaktionszeit während der regulären Arbeitszeit (ausgenommen eidg. Feiertage) von Montag- Freitag 0730h – 1730h beträgt vier Stunden. Supportkosten werden nach Aufwand oder innerhalb Support-Abkommen-Guthaben abgerechnet. Es sind Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich. SLA bis 7x24h bei 15 Minuten Reaktionszeit auf Anfrage möglich. Ausserhalb der regulären Arbeitszeit erfolgt der Support so rasch wie möglich („best effort“), normalerweise am nächsten Arbeitstag. Für sofortiges telefonisches Aufbieten (Notfall) eines Supporters wird unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 fällig, diese wird zusätzlich zu den Supportkosten verrechnet.

Zahlungskonditionen:

Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt bis zu einem Betrag von CHF 200/Mt. jährlich im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug werden ab Verfalldatum 5% Verzugszins verrechnet. Im Falle von Ausständen wird der Dienst 40 Tage ab Rechnungsdatum gesperrt. Pro Mahnung werden CHF 25.00 Umtriebsentschädigung verrechnet.

Vertragsdauer:

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate und beginnt ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Ausnahme: Vertraglich geregelte längere Laufzeit im Rahmen von Rabattierungen

Bestimmungen bei Benutzermutationen:

Entsprechend den SPLA-Bestimmungen von Microsoft können Benutzermutationen ab Eingangsdatum bei MIT-GROUP und unter Berücksichtigung einer einmonatigen Kündigungsfrist ausschliesslich auf den 1. des übernächsten Monats hin vorgenommen werden. Beispiel: Eine Kündigung, welche am 15.9. bei uns eingeht, ist ab 1.11. wirksam. Bei jeder Benutzermutation wird die aktuelle Rabattstufe überprüft. Falls die Gesamtbenutzerzahl nach der Mutation nicht mehr der bisherigen Rabattstufe entspricht, werden die Preise automatisch angepasst. Bei bereits fakturierten Abrechnungsperioden erfolgt bei zwischenzeitlichen Mutationen keine Änderung der Rechnung – allfällige Gutschriften werden auf den Beginn der nächstfolgenden Abrechnungsperiode ausbezahlt. Bei Einschaltungen ist die Monatsgebühr und zusätzlich die reguläre Einschaltgebühr fällig. Die Mindestvertragsdauer beträgt grundsätzlich drei Monate, sofern nicht anders vertraglich geregelt.

Spezielle Bestimmungen:

Für die Nutzung von Microsoft Online Services gelten die Vertragsbestimmungen des Microsoft Online-Abonnement-Vertrags, der bei der Bestellung der Services in Kraft tritt.

Kündigungsfrist:

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.

Ort, Datum: Wollerau,	Unterschrift MIT Provider AG:
Ort, Datum:	Unterschrift Vertragsnehmer:

Wir bitten Sie, uns den unterzeichneten Originalvertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen. Sie erhalten diesen gegengezeichnet zurück.