

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
Telefon-Nr für MIT-SMS-Infodienst (Gratis, vgl. <a href="http://www.mitprovider.ch">www.mitprovider.ch</a> )	Handy-Nr.: <u>ODER</u> Fax-Nr: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
E-Mail-Adresse	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

**Neubestellung**       **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG ( <http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb> ) für die Erbringung von Internet Dienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei der MIT Provider AG zustande.

**Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER der MIT Provider AG**

	Anzahl Arbeitsplätze	pro Arbeitsplatz	5 Jahresvertrag	
			monatlich	jährlich
<b>1) Applikationsbetrieb mit Terminserver 2003 auf Hochverfügbarkeitsumgebung MIT-Provider AG</b>				
Betrieb MS-Office 2003/2007 Umgebung [Word, Excel, Outlook, PowerPoint] inkl. 500MB Diskplatz pro User	0	55	0	0
Miete MS Office Lizenz 2007 (Word, Excel, Outlook, Powerpoint), falls uns keine MS Office 2007 Voll-Lizenzen zur Verfügung gestellt werden (Achtung: Lizenzmiete nur in Verbindung mit Hardware-Vermittlung möglich!)	0	20	0	0
Shared-Exchange-Betrieb, OMA, OWA, 500MB pro Mailbox	0	17	0	0
MS Forefront Security (Viren-Spy-Schutz plus SPAM-Schutz, serverseitig)	0	3	0	0
Protel-Betrieb, pro Lizenz*	0	55	0	0
Mirus-Betrieb, pro Lizenz*	0	25	0	0
<b>Spezielles</b>				
Grafik Viewer (default Microsoft Viewer)	inkl.		inkl.	inkl.
Booking Engine PROTEL (nicht ActiveMatrix)* / **	0	20	0	0
Schnittstellen CHF 50/Mt. [Kassen, TVA, Kreditkarten-Leser, evtl. Türschliessanlage]	0	50	0	0
Mehrspeicherplatz (CHF 3/100MB)	0	3	0	0
Drucker (Bedingung: HP-Drucker oder Drucker mit Ethernet- Schnittstelle/Printserver und Terminal-Server tauglichem Original-Treiber des Herstellers)	?	inkl.		
Generierung von PDF mit FreePDF oder MS Tool (bei MS Office 2007 inklusive)	inkl.		inkl.	inkl.
<b>Netzwerkbetrieb</b>				
Managed Security Firewall Management	0	45	0	0
Netzwerküberwachung	0	30	0	0
Internet-Zugang: vgl. ADSL/SDSL-Vertrag Falls durch Kunden gestellt: Kunde ist selber verantwortlich für stabilen Betrieb abFirewall seitens MIT im RZ-MIT	durch Kunde			
<b>Wartungsarbeiten; Arbeitszeiten (ohne eidg. Feiertage) Mo-Fr 0730-1730, AVOR: Do; Reboot Fr=&gt;Sa Morgen</b>				
Für Präventiv-Wartungsarbeiten wie OS-Update, Sicherheits-Updates, Applikations-Updates				
- Während Arbeitszeit für Wartung zentrales System: eingeschlossene Stunden	0	160	0	0
- Während Arbeitszeit für Wartung vor Ort: eingeschlossene Stunden	0	160	0	0
- Spesen nach Aufwand				
<b>Betriebssystem Support für Betriebssystem, MS Office, MS Exchange, SQL-DB</b>				
MTTR 4h Mo-Freitag (MTTR-Reaktionszeit für Beginn Intervention/Jahr); Arbeitstage-Regelung gemäss eidg. Feiertagsordnung; 7x24h besetzt; Durchschnittliche Zeit bis zur Entgegennahme des Anrufes: 1/4h Eingeschlossene Stunden:	0.25		inkl.	inkl.
Intervention nach Aufwand (z.B. Mehrbedarf, Randzeiteninterventionen): Mo-Fr 0730-1730: CHF 160/h; übrige Zeit und Feiertag: CHF 220/h Interventionspauschal unabhängig von Ursache zu Randzeiten: CHF 450/Mal Installation (umgelegt auf Monatsbasis)	0	2.8	0	0
Preisänderungen seitens Microsoft oder Netzwerk-Provider grösser +/- 5% vorbehalten				

\* Alle SSL-Zertifikate und alle Lizenzen haben eine Mindestvertragslaufzeit von 2 Jahren

\*\*Für Webbooking-Engine: Bitte exakte URL zur PROTEL Webbooking-Engine angeben: <https://>

Für weitere Dienstleistungen (Hardware, Software, Firewall etc.) wenden Sie sich bitte an Herrn Walter Berger oder an Dr. Peter Meyer (079 416 50 70, [meyer@mit-group.ch](mailto:meyer@mit-group.ch)).

**Datenmigration  
Vor Ort Unterstützung**

Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch vor Ort unterstützen.  
Kontaktieren Sie uns doch dazu für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarf.  
Weitere Installations-/Migrationsaufwändungen: CHF 180/h (0730-1730, Mo-Fr) oder  
Support-Abkommen CHF 150/mt exkl. Spesen und MWSt, Kilometerpauschale: CHF 0.85/km. Für  
geplante Einsätze ab 8h werden 50% der Fahrzeit verrechnet.

**ServiceLevels:  
(Standard)**

ServiceDesk-Erreichbarkeit 7x24h via 0848 88 00 88; Mittlere Reaktionszeit während  
Arbeitstagen (ohne eidg. Feiertag) von 0730-1730 ist 4h; Support nach Aufwand  
von 0730-1730 während Arbeitstage für CHF 160/h, übrige CHF 220/h,  
Ausserhalb: so rasch wie möglich („best effort“), normalerweise am nächsten Arbeitstag; für  
Notfälle (=sofortiges telefonisches Aufbieten eines Supporters) ist unabhängig vom Grund eine  
Einsatzgebühr von CHF 450 plus die Arbeitszeit fällig  
Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich, SLA bis 7x24h, 15min auf  
Anfrage möglich

**Zahlungskonditionen:**

Alle Preise verstehen sich in CHF exkl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt ab Installationszeit-punkt  
auf Server bis CHF 200/Mt jährlich im Voraus, CHF 200-400/mt halbjährlich im Voraus,  
darüber quartalsweise im Voraus; Rechnung bezahlbar innerhalb 10 Tagen.

**Vertragsdauer:**

In Abstimmung mit REBAG/PROTEL: 5 Jahre

**Kündigungsfrist:**

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT  
Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch  
um ein Jahr.

**Referenzangabe:**

Ich bin mit der Aufführung auf der Referenzliste der MIT Provider AG einverstanden.  
 Ich möchte nicht auf der Referenzliste der MIT Provider AG aufgeführt werden und  
möchte keine Informationsmail erhalten (opt-out).

Ort, Datum: Wollerau ..... Ort, Datum: .....	Unterschrift MIT Provider AG: ..... Unterschrift Vertragsnehmer: .....
--	---

Dürfen wir Sie bitten, uns den Original-Vertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen – Sie erhalten diesen  
umgehend gegengezeichnet zurück.