

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
Telefon-Nr. für MIT SMS-InfoDienst (gratis, vgl. www.mitprovider.ch)	Handy-Nr.: <u>ODER</u> Fax-Nr: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
E-Mail-Adresse:	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

Neubestellung **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG (<http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb>) die Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei der MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochleistungs-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER der MIT Provider AG				
	Leistungsbeschreibung (Standard)			
	Service Levels (SLA) gemäss Seite 2, Backup 5x pro Woche, Tapelagerung >30km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheitsrechenzentrum/Bunker in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Internetanbindung (Multihoming, burstfähig). Die Anzahl der Benutzer kann pro Monat definiert werden.	Anzahl	monatlich pro Einheit	einmalig pro Einheit
	Der Kunde hat sämtliche PROFFIX-Lizenzen vom PROFFIX-Partner gekauft			
<input type="checkbox"/>	Betrieb Optikerlösung auf der Basis von PROFFIX, pro Benutzer		55.00	160.00
<input type="checkbox"/>	Kassenlösung, pro Kasse		55.00	160.00
<input type="checkbox"/>	Webshop inkl. 500 MB Datenbankspeicher		40.00	300.00
<input type="checkbox"/>	Zusätzlicher Datenbankplatzspeicher, pro weiteres GB (Spezialpreis, <u>ohne</u> PROFFIX-Zusatzlizenzen)		22.00	-
Optionen				
	Betrieb E-Mail mit MS Outlook 2007 und MS Exchange 2007 <i>Volle Exchange-Funktionalität, 500 MB für Mailbox, 200 MB für 1 öffentlichen Ordner pro Kunde, Exchange Active Sync (EAS), Webaccess, Exchange-Lizenz, MIT-Antispam und Virenschutz Services</i>			
<input type="checkbox"/>	Betrieb MS Outlook/Exchange 2007, pro Benutzer, mit eigener Lizenz		15.00	inkl. *)
<input type="checkbox"/>	Betrieb MS Outlook/Exchange 2007 inklusive Miete MS Outlook 2007-Lizenz für lokale Arbeitsstation pro Benutzer		19.00	inkl. *)
	Betrieb E-Mail und Betrieb MS Office 2007 inkl. Lizenzmiete MS Office 2007			
<input type="checkbox"/>	Betrieb und Miete **) von MS Office 2007 (Word, Excel, Powerpoint), MS Outlook/Exchange 2007, Virenschutz auf Server: MS ForeFront, mehr als 6 simultane Scanner) Pauschalpreis pro Benutzer		89.00	inkl. *)
	*) Falls die Installation gleichzeitig mit der PROFFIX-Installation durchgeführt wird: Inklusive/gratis. Falls diese zu einem späteren Zeitpunkt aber im Rahmen PROFFIX erfolgt: Spezialpreis von CHF 70/Benutzer **) Auf Grund lizenzrechtlicher Bestimmungen nur in Verbindung mit einer Hardwarevermittlung möglich.			
	Vertragsdauer und Rabatte 2-Jahresvertrag: minus 10% 3- Jahresvertrag: minus 15% (ausser MS Outlook 2007) Gewünschte Vertragsdauer:			
Für weitere Dienstleistungen (Hardware, Software, Firewall etc.) wenden Sie sich bitte an Herrn Dr. Peter Meyer (079 416 50 70, meyer@mit-group.ch).				

- Datenmigration Vor Ort Unterstützung:** Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch vor Ort unterstützen. Kontaktieren Sie uns dazu für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarfs. Weitere Installations-/Migrationsaufwendungen: CHF 170/h (0730-1730, Mo-Fr) oder Support-Abkommen CHF 150/Mt. exkl. Spesen und MWST, Kilometerpauschale: CHF 0.85/km. Für geplante Einsätze ab 8h werden 50% der Fahrzeit verrechnet.
- Backup:** Der Backup-Prozess wird entsprechend dem Kundenbedarf definiert für Tapeservice bis zu NAS-online Backup und externer Tapelagerung.
- Service Levels: (Standard)** Servicedesk Erreichbarkeit 7x24h via 0848 88 00 88; Mittlere Reaktionszeit während Arbeitstagen (ohne eidg. Feiertag) von 0730-1730 ist 4h; Support nach Aufwand von 0730-1730 während Arbeitstagen für CHF 160/h, übrige CHF 220/h, Ausserhalb: so rasch wie möglich („best effort“), normalerweise am nächsten Arbeitstag; für Notfälle (=sofortiges telefonisches Aufbieten eines Supporters) ist unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 plus Arbeitszeit fällig. Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich, SLA bis 7x24h, 15min auf Anfrage möglich.
- Zahlungskonditionen:** Alle Preise verstehen sich in CHF exkl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt bis CHF 200/Mt. jährlich im Voraus, CHF 200-400/Mt. halbjährlich im Voraus, darüber quartalsweise im Voraus; Rechnung bezahlbar innerhalb 10 Tagen. Bei Zahlungsverzug werden ab Verfalldatum 5% Verzugszins verrechnet. Im Falle von Ausständen wird der Dienst 40 Tage ab Rechnungsdatum gesperrt. Pro Mahnung werden CHF 25.00 Umtriebsentschädigung verrechnet.
- Vertragsdauer:** Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate (beziehungsweise 36 Monate bei Lizenzmiete von MIT Provider AG) und beginnt ab der Inbetriebnahme.
- Kündigungsfrist:** Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.
- Referenzangabe:** Ich bin mit der Aufführung auf der Referenzliste der MIT Provider AG einverstanden.
 Ich möchte nicht auf der Referenzliste der MIT Provider AG aufgeführt werden und möchte keine Informationsmail erhalten (Opt-Out).

Ort, Datum: Wollerau	Unterschrift MIT Provider AG:
Ort, Datum:	Unterschrift Vertragsnehmer:

Wir bitten Sie, uns den Original-Vertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen. Sie erhalten diesen umgehend gegengezeichnet zurück.