

# Vertrag MIT-Hosting, Mail-Server, MIT-Antispam und Virenschutz Services

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
Telefonnummer für MIT-SMS-Infodienst (gratis, vgl. www.mitprovider.ch):	Handy-Nr.:      ODER Fax-Nr: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
E-Mail-Adresse:	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

**Neubestellung**     **Vertragsänderung**     **Migration von einem anderen Provider\***

\*Reduktion der einmaligen Einschaltgebühr um CHF 50.00 bei frühzeitigem Wechsel vor Ablauf der bezahlten Laufzeit

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG ( <http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb> ) zur Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER	
<b>Übersicht MIT-Outsourcing-Lösungen:</b>	
<p><b>MIT-Fachapplikationen</b> Fachapplikationen, die wir für Sie zusammen mit unseren Softwarepartnern im SWISS-IT-BUNKER betreiben</p>	< <a href="#">Vertrag (pdf)</a> > < <a href="#">Vertrag (Word)</a> >
<p><b>MIT-Mobile Office</b> Mobiles Arbeiten mit Word, Excel, Powerpoint, mit Terminen, Kontakten, Aufgaben und E-Mails (Outlook)</p>	< <a href="#">Vertrag (pdf)</a> > < <a href="#">Vertrag (Word)</a> >
<p><b>MIT-Sicherheit</b> Schutz vor Datendiebstahl, unerwünschten Zugriffen, Viren-, Spam- und Schadsoftwarebefall, Firewall, Datenbackup, permanente Überwachung, Sicherheitspraxis für das Unternehmen inklusive Schulung von Mitarbeitenden</p>	< <a href="#">Vertrag (pdf)</a> > < <a href="#">Vertrag (Word)</a> >
<p><b>MIT-Groove und SharePoint</b> Erarbeiten, Austausch, Zurverfügungstellen und Durchsuchen von Daten und Informationen, Zusammenarbeit in Projektgruppen, unternehmensweite Informationsdrehscheibe über das Browserfenster</p>	< <a href="#">Vertrag (pdf)</a> > < <a href="#">Vertrag (Word)</a> >

# Vertrag MIT-Hosting, Mail-Server, MIT-Antispam und Virenschutz Services

<b>A) Virtuelle Web-Server im Gesamtpaket mit MIT-Voll-Outsourcing-Dienstleistungen*</b>			
<b>Leistungsbeschreibung:</b> Betrieb eines virtuellen Web-Servers im Hochsicherheitsrechencenter <b>SWISS-IT-BUNKER (www.swiss-it-bunker.ch) der MIT Provider AG</b> *zum Beispiel in Kombination mit MIT-Mobile Office oder MIT-Fachapplikationen		monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>MIT-Business Server STATIC, LINUX-basiert</b> 1000 MB Speicherplatz, 15 000 MB / Mt. Feed in/out, FTP, PHP, PERL, CGI, Webstatistik, Volltextsuche, Macromedia Contribute-fähig, MIT-SMS/Fax Statusdienst, 7x24h Servicedesk	12.50	gratis
<input type="checkbox"/>	<b>MIT-Business Server STATIC-IIS 6/7, MS Windows Server 2003/8-basiert</b> 2000 MB Speicherplatz, 30 000 MB/ Mt. Feed in/out, Webstatistik, Volltextsuche, Macromedia Contribute-fähig  <input type="checkbox"/> für Webbooking-Engines (einmalige Gebühr CHF 170.00) MIT-SMS/Fax Statusdienst, 7x24h Servicedesk Inkl. 30 min p.a. Gratis-Telefon-/Mail-Support während Geschäftszeiten	25.00	gratis
<input type="checkbox"/>	<b>MIT-Business Server DYNAMIC, LINUX-basiert</b> 2000 MB Speicherplatz, 50 000 MB / Mt. Feed in/out, 5 MySQL DB à 100 MB, FTP, PHP, Perl, CGI, SSI-Server-Unterstützung, ASP-Server-Unterstützung, Frontpage-Extensions, Standard-Suchmaschine, Media-WIKI inkl. Subdomain Geeignet für Typo3, Joomla/Mambo (Betrieb inklusive, einmalig CHF 170.00) MIT-SMS/Fax Statusdienst, 7x24h Servicedesk Inkl. 60 min p.a. Gratis-Telefon-/Mail-Support während Geschäftszeiten	50.00	gratis
<input type="checkbox"/>	<b>MIT-Business Server DYNAMIC -IIS 6/7, MS Windows Server 2003/8-basiert</b> 2000 MB Speicherplatz, 50 000 MB / Mt. Feed in/out, 3 MS SQL DB à 200 MB Geeignet z.B. für Microsoft .NET / ASP, Flash, ODBC, Frontpage Inkl. 60 min p.a. Gratis-Telefon/Mail-Support während Geschäftszeiten  <b>WICHTIG: Domain Name des neuen Servers: www. ....</b>  <b>Optionen</b>	55.00	gratis
<input type="checkbox"/>	<b>Solar-Betrieb (zusätzlich zu den Basis-Betriebskosten)</b>	10.00	gratis
<input type="checkbox"/>	<b>SSL-Verschlüsselung (MIT-PKI-Zertifikat)</b>	5.00	65.00
<input type="checkbox"/>	<b>SSL-Verschlüsselung (öffentliches Thawte-Zertifikat)</b> Mindestvertragsdauer 2 Jahre	16.00	65.00
<input type="checkbox"/>	<b>Coldfusion Weberweiterung</b>	10.00	65.00
<b>DNS-Domain-Mapping für zusätzliche Domains, inkl. Zonenfile-Betrieb</b> Registrarhandlung durch Kunde Domains unter Punkt E) erfassen			
<input type="checkbox"/>	1-5 DNS Mapping: pro Domain	4.00	gratis
<input type="checkbox"/>	6-10 DNS Mapping: pro Domain	3.00	gratis
<input type="checkbox"/>	11-20 DNS Mapping: pro Domain	2.00	gratis
<input type="checkbox"/>	<b>Folge-Server-Rabatt</b> Der vorliegende Auftrag ist ein Zweit- (oder Dritt-) Server URL des Erst-Servers: ..... Rabatt auf den gleichen Server-Typ: 50%		

# Vertrag MIT-Hosting, Mail-Server, MIT-Antispam und Virenschutz Services

<b>B) Virtuelle Web-Server (übrige Anwendungen)</b>			
	<b>Leistungsbeschreibung: Betrieb eines virtuellen Web-Servers im Hochsicherheitsrechencenter SWISS-IT-BUNKER (www.swiss-it-bunker.ch) der MIT Provider AG</b>	monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<p><b>MIT-Business Server STATIC, LINUX-basiert</b> 1000 MB Speicherplatz, 15 000 MB / Mt. Feed in/out, FTP, PHP, PERL, CGI, Webstatistik, Volltextsuche, Macromedia Contribute-fähig</p> <p>10 POP3 Konten, 50 Weiterleitungen, Basis-Spam-und Virenschutz MIT-SMS/Fax Statusdienst, 7x24h Servicedesk</p>	25.00	65.00
<input type="checkbox"/>	<p><b>MIT-Business Server STATIC-IIS 6/7, MS Windows Server 2003/8-basiert</b> 2000 MB Speicherplatz, 30 000 MB / Mt. Feed in/out, Webstatistik, Volltextsuche, Macromedia Contribute-fähig</p> <p>15 POP3 Konten, 50 Weiterleitungen, inkl. MIT Antispam und Virenschutz Services (Details siehe Rubrik D2)</p> <p>Geeignet für Webbooking-Enginees (einmalige Gebühr CHF 170.00)</p> <p>MIT-SMS/Fax Statusdienst, 7x24h Servicedesk Inkl. 30 min p.a. Gratis-Telefon/Mail-Support während Geschäftszeiten</p>	40.00	65.00
<input type="checkbox"/>	<p><b>MIT-Business Server DYNAMIC, LINUX-basiert</b> 2000 MB Speicherplatz, 50 000 MB / Mt. Feed in/out, 5 MySQL DB à 100 MB, FTP, PHP, Perl, CGI, SSI-Server-Unterstützung, ASP-Server-Unterstützung, Frontpage-Extensions, Standard-Suchmaschine, Media-WIKI inkl. Subdomain</p> <p>20 POP3 Konten, 50 Weiterleitungen, inkl. MIT-Antispam und Virenschutz Services (Details siehe Rubrik D2)</p> <p>Geeignet für Typo3, Joomla/Mambo (Betrieb inklusive, einmalige Einrichtgebühr)</p> <p>MIT-SMS/Fax Status Dienst, 7x24h Servicedesk Inkl. 60 min p.a. Gratis-Telefon/Mail-Support während Geschäftszeiten</p>	65.00	65.00  250.00
<input type="checkbox"/>	<p><b>MIT-Business Server DYNAMIC-IIS 6/7, MS Windows Server 2003/8-basiert</b> 2000 MB Speicherplatz, 50 000 MB / Mt. Feed in/out, 3 MS SQL DB à 200 MB Geeignet für z.B. Microsoft .NET / ASP, Flash, ODBC, Frontpage</p> <p>20 POP3 Konten, 50 Weiterleitungen, inkl. MIT-Antispam und Virenschutz Services (Details siehe Rubrik D2)</p> <p>MIT-SMS Fax Status Dienst, 7x24h Servicedesk Inkl. 60 min p.a. Gratis-Telefon/Mail-Support während Geschäftszeiten</p> <p><b>WICHTIG: Domain Name des neuen Servers: www. ....</b></p>	70.00	65.00

# Vertrag MIT-Hosting, Mail-Server, MIT-Antispam und Virenschutz Services

Optionen			
<input type="checkbox"/>	<b>Solar-Betrieb (zusätzlich zu Basis-Betriebskosten)</b>	10.00	gratis
<input type="checkbox"/>	<b>SSL-Verschlüsselung (MIT-PKI-Zertifikat)</b>	5.00	65.00
<input type="checkbox"/>	<b>SSL-Verschlüsselung (öffentliches Thawte-Zertifikat)</b> Mindestvertragsdauer 2 Jahre	16.00	65.00
<input type="checkbox"/>	<b>Coldfusion Weberweiterung</b>	10.00	65.00
<b>DNS-Domain-Mapping für zusätzliche Domains, inkl. Zonenfile-Betrieb</b> Registrarhandling durch Kunde Domains unter Punkt E) erfassen			
<input type="checkbox"/>	1-5 DNS Mapping: pro Domain	7.00	gratis
<input type="checkbox"/>	6-10 DNS Mapping: pro Domain	5.00	gratis
<input type="checkbox"/>	11-20 DNS Mapping: pro Domain	4.00	gratis
<input type="checkbox"/>	Typo3-Unterstützung, ab Typ Advanced	10.00	65.00
<input type="checkbox"/>	<b>Folge-Server-Rabatt</b> Dieser vorliegende Auftrag ist ein Zweit (oder Dritt-) Server URL des Erst-Servers: .....		
Rabatt auf den gleichen Server-Typ: 30%			

<b>C) Mail-Dienste (POP3, IMAP) – für Exchange siehe Vertrag MIT-Mobile Office</b>			
<b>Übersicht Mailserver-Angebote</b>		monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>Mailserver Mini</b> 5000MB / Mt. Feed in/out, 5 separate POP3-Mailboxen, Basis- Spam- und Virenschutz, Kontakt via E-Mail oder Hotline, Anmeldung bzw. Aktivierung des Domainnamens (@firma.ch) bei Switch durch Kunden.	20.00	65.00
<input type="checkbox"/>	<b>Mailserver Maxi</b> MIT-Antispam und Virenschutz Services (Details siehe Rubrik D2), 5000 MB / Mt. Feed in/out, 8 separate POP3-Mailboxen, Kontakt via E-Mail oder Hotline, Anmeldung bzw. Aktivierung des Domainnamens (@firma.ch) bei Switch durch Kunden.	30.00	100.00
<input type="checkbox"/>	<b>Mailserver Family</b> MIT-Antispam und Virenschutz Services (Details siehe Rubrik D2), 5000 MB / Mt. Feed in/out, 8 separate POP3-Mailboxen, Kontakt via E-Mail oder Hotline, Anmeldung bzw. Aktivierung des Domainnamens (@firma.ch) bei Switch durch Kunden.	20.00	65.00
<b>Zusätzliche POP3 Konten in Kombination mit Web-oder Mailserver</b>			
<input type="checkbox"/>	Bis 10 Mailkonten: pro Mailkonto	3.00	
<input type="checkbox"/>	Bis 20 Mailkonten: pro Mailkonto	2.00	
<input type="checkbox"/>	Bis 30 Mailkonten: pro Mailkonto	1.00	
<input type="checkbox"/>	<b>SMTP Backup Queue</b> Wenn Sie einen eigenen Mailserver betreiben, werden die Mails bei einem Ausfall durch MIT Provider AG aufgefangen und für 24h zwischengespeichert. <b>Domain des Mailservers:</b>	15.00	160.00

# Vertrag MIT-Hosting, Mail-Server, MIT-Antispam und Virenschutz Services

D) MIT-Antispam und Virenschutz Services			
	<b>Leistungsbeschreibung:</b>  <b>Eingehende E-Mails werden direkt zur Antispam-Infrastruktur geschickt und auf Spam und Viren geprüft. E-Mails werden nur auf Ihren Mailserver weitergeleitet, wenn sie alle Prüfstufen bestanden haben.</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spam-, Virus- und Phishing-Filterung</li> <li>- Benötigt keine zusätzliche Hardware</li> <li>- Sammlung von ausgefilterten Spam-Mails in eigenem Konto</li> <li>- Erhöhte E-Mail-Sicherheit durch Spamabwehr ausserhalb des eigenen Netzwerks, eigener Mailserver und eigene Leitung werden entlastet</li> <li>- Schutz des eigenen Mailservers vor Denial-of-Service-Attacken</li> </ul>	monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>D1: Gateway (der Kunde hat einen eigenen lokalen Mailserver)</b> 25 000 Mail-Rejections/Zurückweisungen und 5 Mail-Recoveries pro Monat. Sollte dieser Wert überschritten werden, wird MIT Provider AG aktiv und vereinbart mit dem Kunden (kostenpflichtige Massnahmen seinerseits und / oder Anpassung der Abo-Gebühr (Basis-Berechnung: CHF 35 / Mt. pro weitere 10 000 Rejections)  <b>Domain des Mailservers:</b> _____ <b>IP-Adresse des Mailservers:</b> _____	65.00	150.00
<input type="checkbox"/>	<b>D2: Ergänzung zum Hosting STATIC und Mailserver Mini und Family</b> 10 000 Mail-Rejections/Zurückweisungen und 2 Mail-Recoveries pro Monat. Sollte dieser Wert überschritten werden, wird MIT Provider AG aktiv und vereinbart mit dem Kunden (kostenpflichtige) Massnahmen seinerseits und/oder Anpassungen der Abo-Gebühr (Basis-Berechnung: CHF 35 / Mt. pro weitere 10 000 Rejections) <b>Domain des Mailservers:</b>	15.00	150.00

E) Liste für Zusatzdomains und weitere POP3-Konten		
Domain 2: ..... Domain 3: ..... Domain 4: ..... Domain 5: ..... <b>Für weitere bitte Zusatzblatt nutzen</b>  Gewünschte Mailadresse: ..... Gewünschte Mailadresse: ..... Gewünschte Mailadresse: ..... Gewünschte Mailadresse: ..... Gewünschte Mailadresse: ..... Gewünschte Mailadresse: ..... Gewünschte Mailadresse: ..... <b>Für weitere bitte Zusatzblatt nutzen</b>		

# Vertrag MIT-Hosting, Mail-Server, MIT-Antispam und Virenschutz Services

**Infrastruktur**  
**SWISS-IT-BUNKER**

[www.swiss-it-bunker.ch](http://www.swiss-it-bunker.ch):

**Datenmigration, Vor-Ort-Unterstützung:**

Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Interneteinbindung (Multihoming, burstfähig).

Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch direkt vor Ort unterstützen. Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarfs. Weitere Installations- / Migrationsaufwendungen: CHF 170/h (Mo-Fr, 0730h-1730h) oder bei Supportabkommen CHF 160/h, exkl. Spesen und MwSt., Kilometerpauschale: CHF 0.75/km.

**Backup:**

Der Backup-Prozess wird dem Kundenbedarf entsprechend definiert (vom Tapeservice bis zu NAS-Online-Backup und externer Tapelagerung)

**Service Levels (Standard):**

Servicedesk-Erreichbarkeit 7x24h via Telefon 0848 88 00 88 oder via Email [servicedesk@mit-group.ch](mailto:servicedesk@mit-group.ch), mittlere Reaktionszeit während der regulären Arbeitszeit (ausgenommen eidg. Feiertage) von Montag- Freitag 0730h – 1730h beträgt vier Stunden. Supportkosten werden nach Aufwand oder innerhalb Support-Abkommen-Guthaben abgerechnet. Es sind Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich.

SLA bis 7x24h bei 15 Minuten Reaktionszeit auf Anfrage möglich. Ausserhalb der regulären Arbeitszeit erfolgt der Support so rasch wie möglich („best effort“), normalerweise am nächsten Arbeitstag. Für sofortiges telefonisches Aufbieten (Notfall) eines Supporters wird unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 fällig, welche zusätzlich zu den Supportkosten verrechnet wird. Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt.

**Zahlungskonditionen:**

Die Rechnungsstellung erfolgt bis zu einem Betrag von CHF 200/Mt. jährlich im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu begleichen.

**Vertragsdauer:**

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate und beginnt ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Ausnahme: Vertraglich geregelte längere Laufzeit im Rahmen von Rabattierungen

**Kündigungsfrist:**

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.

**Referenzangabe:**

Ich bin mit der Aufführung auf der Referenzliste der MIT Provider AG einverstanden.  Ich möchte nicht auf der Referenzliste der MIT Provider AG aufgeführt werden und möchte keine Informationsmails erhalten (Opt-Out).

Ort, Datum: Wollerau,  .....  Ort, Datum:  .....	Unterschrift MIT Provider AG:  .....  Unterschrift Vertragsnehmer:  .....
---	---

Wir bitten Sie, uns den unterzeichneten Originalvertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen. Sie erhalten diesen umgehend gegengezeichnet zurück.