

## MIT-GROUP Flash September 2008

### **Der mobile und vernetzte Arbeitsplatz: Informationen und Daten von Geräten und Personen entkoppeln**

*Unternehmen werden heute durch wachsende Dienstleistungsansprüche bei gleichzeitig zunehmendem Kostendruck herausgefordert. Die Kunden sind gut informiert und erwarten schnelle Reaktionen auf Ihre Anliegen sowie einen stets professionellen, zuvorkommenden Service. Personalkosten und -knappheit erlauben Unternehmen nicht, ihren Mitarbeiterbestand nach Belieben aufzustocken. Es gilt, vorhandene Ressourcen besser zu nutzen, Leerläufe und Doppelspurigkeiten zu vermeiden, auf nicht zwingend notwendige Reisetätigkeit aus kostentechnischen und ökologischen Gründen zu verzichten und den Informationsfluss innerhalb des Unternehmens sowie Informationsprozesse im Zusammenhang mit Lieferanten, Kunden, und weiteren Bezugsgruppen zu optimieren. Die dafür benötigte Informations- und Kommunikationstechnologie ist teilweise vorhanden, wird aber nicht konsequent genutzt.*

Informationen und Daten bilden die Grundlage unternehmerischen Handelns, bzw. der Tätigkeiten des heutigen „Informationsarbeiters“, der im Austausch mit Kunden, Lieferanten und anderen wichtigen Bezugsgruppen des Unternehmens steht.

Mitarbeitende in Unternehmen nutzen Informations- und Kommunikationstechnologie heute selbstverständlich: Desktopstationen in Büros, Notebooks, Handys bzw. PDAs/Smartphones unterwegs. Sie verwenden leistungsfähige Programme wie MS Word, Excel, Powerpoint, Outlook etc., um damit Dokumente und E-Mails zu verfassen, Termine zu fixieren oder administrative Arbeiten zu erledigen. Sie produzieren, versenden und empfangen täglich eine Fülle von Informationen und Daten. Das Problem ist: In vielen Unternehmen sind diese Informationen und Daten nach wie vor an eine bestimmte Infrastruktur oder an bestimmte Personen gebunden. Dies hat folgende Konsequenzen:

- Die Mitarbeitenden eines Unternehmens sind abhängig von der Verfügbarkeit der Infrastruktur (z.B. einer einzelnen Arbeitsstation, auf welcher wichtige Daten gespeichert sind). Können Sie nicht auf diese Infrastruktur zugreifen, fehlt ihnen die für die Arbeit benötigte Informations-, bzw. Datengrundlage.
- Die Mitarbeitenden eines Unternehmens sind auf die Anwesenheit, bzw. Erreichbarkeit einer bestimmten Person angewiesen, um die benötigten Informationen zu erhalten. Ist der Informationsträger nicht erreichbar, bleiben Prozesse blockiert.

Unternehmen können die Qualität Ihrer Informations- und Datenflüsse, bzw. die Effizienz von Informations- und Kommunikationsprozessen erheblich erhöhen, wenn Sie Daten und Informationen von der Infrastruktur- und Personengebundenheit entkoppeln. Die Produktivität der Mitarbeitenden wird erhöht. Gleichzeitig wird der bisherige Informationsaustausch zwischen Mitarbeitenden, der sehr oft in zeitraubende und unübersichtliche E-Mail-Fluten mündet, auf das Wesentliche beschränkt: Wer etwas wissen muss, kann selbst danach suchen. Schliesslich können Anspruchsgruppen (Partner, Lieferanten, Kunden, Medienschaaffende etc.) schneller und mit fundierten Informationen, die nicht erst zusammengesucht werden müssen, zufriedengestellt werden. Voraussetzung dafür ist der mobile, vernetzte Arbeitsplatz.

### **Einfache Lösungen mit nachhaltigem Effekt**

Die Entkoppelung von Informationen und Daten von einer spezifischen Infrastruktur führt dazu, dass das Arbeiten nicht mehr von einem bestimmten Gerät abhängig ist, sondern nur noch von der Zugangsberechtigung. Die Konsequenzen:

- Der Mitarbeitende kann jederzeit und überall produktiv arbeiten, ohne dass er die Daten und Informationen zusätzlich speichern und mitnehmen muss. Er kann mit verschiedenen Zugriffsgeräten, mit dem Desktop, mit dem Notebook, dem Smartphone bzw. Handy oder ganz einfach mit einem Webbrowser (Business-Corner im Hotel, Arbeitsstation beim Kunden, Internetcafé) über eine Internetverbindung sicher auf alle wichtigen Daten und Informationen, Dokumente, E-Mails, Kontakte, Termine, Aufgaben, etc. zugreifen. Er kann Reise- und Arbeitszeiten produktiv

nutzen, seine Arbeitszeiten flexibel einteilen und im Bedarfsfall oder im Zusammenhang mit zeitkritischen Aufgaben sofort auf den aktuellsten Informationsstand zugreifen. Er verpasst keine Kontaktnahmeversuche mehr und ist damit in der Lage, innert kürzester Zeit zu reagieren. Trotzdem bleibt er „Herr seiner Verfügbarkeit“, d.h. er ist zwar ständig kontaktierbar, aber nur dann wirklich erreichbar, wenn er es möchte.

- Die Sicherheit der Daten wird erheblich erhöht: Das Risiko eines Datenverlustes durch einen Hardwaredefekt wird minimiert. Ist ein Zugriffsgerät defekt, kann es ganz einfach ersetzt werden. Die persönlichen Daten und Informationen sind innert kürzester Zeit wieder verfügbar. Ähnliches gilt für einen Verlust des Gerätes, z.B. durch Diebstahl.

Die Entkoppelung von Informationen und Daten von einzelnen Personen bzw. das gezielte Zurverfügungstellen an Berechtigte ermöglicht effiziente Team-Arbeit und gewährleistet, dass diejenigen, welche eine bestimmte Information / bestimmte Daten benötigen, diese auch tatsächlich bei Bedarf zur Verfügung haben. Verschiedene Tätigkeiten werden damit erheblich vereinfacht:

- Dokumente können gemeinsam viel effizienter bearbeitet werden – das Resultat der Bearbeitung ist jederzeit für alle Beteiligten sichtbar, ohne dass der „Bearbeitende“ online ist. Kalender können zur Bearbeitung oder zur Ansicht freigegeben, bzw. gemeinsam genutzt und abgeglichen werden. Aufgaben können gemeinsam verwaltet, deren Erledigungsstatus durch Berechtigte laufend überprüft werden.
- Mitglieder von Projektgruppen sind automatisch auf dem aktuellsten Stand des Projektes, ohne dass sie sich die entsprechenden Informationen aktiv beschaffen müssen.
- Arbeitsprozesse werden transparent: Der Mitarbeitende A weiss, was der Mitarbeitende B wann beim Kunden gemacht hat.

Beispiele aus der Praxis:

- Sie sind nicht im Büro und sollten einem Kunden eine dringende Auskunft zu einer Rechnung geben? Kein Problem - mit dem mobilen Arbeitsplatz von MIT-GROUP können Sie sicher und ohne Spuren zu hinterlassen, z.B. auf dem PC ihrer Kinder, der Internetstation im Hotel oder in der SAC-Hütte ohne Verzug Auskunft erteilen.
- Alleine in den USA werden pro Woche 10 000 Notebooks gestohlen, von den Handys ganz zu schweigen. Mit dem mobilen Arbeitsplatz von MIT-GROUP haben Sie auch bei Verlust Ihres Gerätes jederzeit Zugriff auf Ihren Terminkalender, Ihre Kontakte und Aufgaben und können sich die Unterlagen für die bevorstehende Präsentation auf einen Datenträger (USB-Stick) herunterladen – selbstverständlich sicher. Alternativ können Sie auch auf irgendeinem PC mit Internetanschluss Ihre PowerPoint-Präsentation „streamen“ lassen – ohne Installation von Programmen und ohne Speichern von Informationen auf dem fremden PC. Sollte Ihr gestohlenen Gerät mit den neuesten Sicherheitstechnologien ausgerüstet und im Einsatz sein, müssen Sie sich keine Gedanken wegen Datendiebstahl machen – ein Zugriff durch Unbefugte ist praktisch ausgeschlossen und die Daten sind dank unseren bewährten Echtzeit-Datensicherungs-lösungen auch nicht verloren. Fragen Sie unsere MIT-Engineers, wir beraten Sie gerne bis hin zur Ersatzgerätelösung.
- Sie sind in einer Besprechung mit einem Kunden und dieser hat spezifische Fragen zu einem bestimmten Produkt? Sie verbinden sich ab Ihrem Notebook oder ab dem Computer des Kunden via Webbrowser mit Ihrer internen Unternehmens-Informationsplattform, wo Sie die benötigten Dokumente direkt öffnen und zeigen können. Gleichzeitig erteilen Sie dem dafür zuständigen Mitarbeiter via Informationsplattform den Auftrag, mit dem Kunden für die Beantwortung zusätzlicher Fragen in Verbindung zu treten.

## **Die Realisierung des mobilen Arbeitsplatzes**

Wir machen Informationen und Daten einfach und kostengünstig, mit den herkömmlichen Zugangsggeräten bzw. mit gebräuchlichen Programmen, ohne aufwendige Zusatzinstallationen mit jedem mit dem Internet verbundenen Gerät, bzw. Webbrowser verfügbar. Sollte vorübergehend keine Internet-Verbindung möglich sein, kann trotzdem gearbeitet werden – der automatische Abgleich erfolgt bei der nächsten Verbindung.

Der mobile Arbeitsplatz ist ganz speziell für kleinere Unternehmen von grossem Nutzen. Kleinstunternehmen sind mangels Backoffice-Infrastruktur in besonderem Masse darauf angewiesen, Informations- und Kommunikationsprozesse möglichst zu vereinfachen und zu flexibilisieren, um mehr Zeit für Ihre Kerntätigkeit zu haben. Die MIT-GROUP kann selbst Unternehmen mit wenigen Arbeitsplätzen zu im

Voraus definierten Kosten und, falls gewünscht, ohne Investitionskapitaleinsatz seitens des Kunden Dienstleistungen anbieten, die bis anhin nur grossen Unternehmen zur Verfügung gestanden haben.

MIT-GROUP als mehrfach zertifizierter Microsoft Gold Partner und Small Business Spezialist mit diversen Spezialkompetenzen sowie als weltweit eine der ersten akkreditierten Microsoft Online-Partner (Software plus Service) verwendet ganz bewusst bewährte, hochstandardisierte und ausschliesslich täglich produktiv eingesetzte Produkte und Lösungen. Dazu gehören unter anderem folgende Produkte, die seitens MIT-GROUP zertifiziert sind: Microsoft Exchange Server 2007, Microsoft Groove 2007, Microsoft SharePoint Server 2007 (WSS 2007 und MOSS), Microsoft Office Communications Server 2007 (OCS), Microsoft Office Systems 2007, Microsoft Mobile Device Management 2008, Microsoft Windows Server 2008, Microsoft Windows Hyper-V 2008, Microsoft SQL 2005/2008, Microsoft Intelligent Application Gateway 2007, Windows Mobile 6 und 6.1, Microsoft System Center, Office Live Meeting 2008, MS Forefront, MS OneCare, MS Search Server.

Richtig eingesetzt führen die genannten Lösungen zu kürzeren Reaktionszeiten, einfacheren, effizienteren Geschäftsabläufen, zu einer erheblichen Zeit- und Kostenersparnis und damit zu einem Wettbewerbsvorteil für das Unternehmen.

### **Wir beantworten Ihre Fragen**

Es gibt eine Reihe von Fragen im Zusammenhang mit dem mobilen Arbeitsplatz, welche zusammen mit IT-Fachleuten geklärt werden sollten:

- Welche Informatik-Lösungen können dazu beitragen, die Unternehmensziele von heute und morgen zu erreichen?
- Welche Lösungen passen heute und morgen zu unserer Firmenkultur, zu unseren Business-Compliance-Vorschriften?
- Was macht bereits zum heutigen Zeitpunkt für mein Unternehmen Sinn, was ist ausgereift, was kann effektiv 1:1 getestet werden?
- Wie steht es mit der Kompatibilität einer Lösung zu älteren Anwendungen, Geräten?
- Welche Bestandteile der bestehenden Infrastruktur (Hard- und Software) können bereits heute genutzt werden, was muss allenfalls angeschafft, erneuert, erweitert werden?
- Wie steht es um die Stabilität und die Verfügbarkeit der eingesetzten Technologie, was geschieht bei einem Ausfall der Internetverbindungen, bzw. der Infrastruktur?
- Wie sicher ist eine bestimmte Lösung, was muss hierzu im Besonderen beachtet werden?
- Wie können mobile Geräte für den Unternehmensgebrauch standardisiert, gesichert werden?
- Mit welchen Installations-, Betriebs- und Folgekosten muss gerechnet werden? Wie kann dies betriebswirtschaftlich kalkuliert und budgetiert werden?
- Welche Unterstützung bzw. welcher Support ist während regulärer Geschäftszeiten, an Sonn- und Feiertagen, in der Nacht erhältlich (Service Level Agreement)?

Wenn es um solche und ähnliche Fragen, um die Installation, Konfiguration, den Betrieb und den Support Ihrer massgeschneiderten mobilen Arbeitsplatzlösung geht, sind wir als Ihr erfahrener Ansprechpartner für sie da. Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch und demonstrieren Ihnen die Funktionsweise unserer Lösungen. Zahlreiche Referenzprojekte und Kundenumgebungen, die erfolgreich in Betrieb sind, können auf Anfrage präsentiert werden.

Unabhängig davon, ob sich Ihre Bedürfnisse rund am Hard- und Softwarelösungen in Ihrem Unternehmen oder um Serviceleistung durch MIT-GROUP und / oder Microsoft drehen: Wir sind jederzeit für Sie da. Auf Grund der eigenen, auf langjähriger Praxis beruhenden Erfahrung sowie der engen Partnerschaft mit Microsoft und anderen Partnern sind wir bestens darauf vorbereitet, Ihnen mit einer massgeschneiderten Lösung für das Erreichen Ihrer Firmenziele behilflich zu sein. Und: Wir sind auch dann schnell und unkompliziert für Sie da, wenn etwas nicht wunschgemäss, bzw. „gemäss Werbeprospekt“ verlaufen sollte.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

[verkauf@mitprovider.ch](mailto:verkauf@mitprovider.ch)

Telefon 0848 88 00 88