



Kundenprofil

Die Stiftung LGT Venture Philanthropy (LGTVP) hilft benachteiligten Menschen in Entwicklungsländern. In Zusammenarbeit mit lokalen Organisationen werden soziale und ökologische Projekte, die zu einer nachhaltigen Verbesserung der Lebensqualität führen sollen, finanziell und organisatorisch unterstützt.

Ausgangslage

Die Stiftung benötigte eine effiziente Produktivitäts- und Kommunikations-IT-Infrastruktur für die Zentrale in Zürich und die Mitarbeitenden in den Entwicklungsländern vor Ort. Die weltweite Kommunikation und Teamzusammenarbeit sollten vereinfacht und verbessert werden und es galt gleichzeitig, hohe Sicherheitsstandards einzuhalten.

Lösung

LGTVP entschied sich für die Business Productivity Online Suite (BPOS) von Microsoft, eine komplett als gehostete Services angebotene Produktivitäts- und Kommunikationsinfrastruktur mit E-Mail, Dokumenten- und Workflow-Management, Instant Messaging und Anwesenheitsinformationen sowie Webkonferenzen. Durch die ausgereifte Offline-Synchronisation stehen alle wichtigen Daten auch ohne Internetverbindung zur Verfügung.

Resultate

Mit BPOS von Microsoft verfügt das Team von LGTVP über eine leistungsfähige, hoch flexible und sichere Produktivitäts- und Kommunikations-IT-Infrastruktur. Weltweite Team Calls können sehr einfach online terminiert und abgehalten werden und die Teammitglieder können von überall her sicher auf E-Mails, Dokumente, Teamagenden und weitere zentral gespeicherte Ressourcen zugreifen.

Mehr IT-Flexibilität für das internationale Team von LGT Venture Philanthropy.

Die in der Entwicklungszusammenarbeit engagierte Stiftung LGT Venture Philanthropy nutzt als Produktivitäts- und Kommunikations-IT-Infrastruktur gehostete Services von Microsoft.

«Wenn wir Geld in der IT sparen können, kommt das direkt unseren Entwicklungsprojekten zugute.»

Tom Kagerer, COO LGTVP

Wie stellt man Mitarbeitern, die über den gesamten Globus verstreut in Entwicklungsländern tätig sind, eine leistungsfähige Produktivitäts- und Kommunikations-IT-Infrastruktur zur Verfügung? Die Stiftung LGT Venture Philanthropy (LGTVP) hat sich auf Empfehlung des Microsoft Gold Partner MIT-Group für die Business Productivity Online Suite (BPOS) von Microsoft entschieden, eine Sammlung gehosteter Dienste für die Bereiche E-Mail, Dokumenten- und Workflow-Management, Instant Messaging und Presence sowie Webkonferenzen. Die Cloud-Lösung kombiniert den Funktionsumfang lokal installierter Programme mit der Flexibilität und den Kosteneinsparmöglichkeiten gehosteter Services. Die neue Infrastruktur ermöglicht dem Team von LGTVP neue, kostengünstige Formen der Online-Kommunikation und vereinfacht den Zugriff auf gemeinsam genutzte Ressourcen. Durch die ausgereifte Offline-Synchronisation stehen den Anwendern wichtige Daten auch dann zur Verfügung, wenn keine Verbindung ins Internet besteht.

«Office Communications Online vereinfacht unsere internationalen Team Calls markant.»

Tom Kagerer, COO LGTVP

Partner

MIT-GROUP

Die MIT-Group hat über mehr als 20 Jahre Erfahrung mit Informationstechnologie für kleinere und mittelständische Unternehmen in der Schweiz und in Europa und bietet einen Full Service von Beratung und Coaching über Engineering, Implementierung, Service und Support bis hin zur Betreuung kompletter IT-Infrastrukturen im Outsourcing an. MIT-Group ist ein Microsoft Gold Certified Partner und einer der führenden Anbieter gehosteter Messaging- und Zusammenarbeitslösungen auf der Basis der Microsoft Online Services (Business Productivity Online Suite).

MIT-GROUP

Rebbergstrasse 20
CH-8832 Wollerau
Telefon +41 (0) 848 88 00 88
www.mit-group.ch

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)848 22 44 88
Fax +41 (0)43 456 44 44
www.microsoft.com/switzerland
www.microsoft.ch/references

Kennzahlen

Projektdauer xxxxx

Arbeitsplätze 15

Verbesserungen

Software wird als Service über das Internet bezogen; markant tiefere Betriebs- und Unterhaltskosten; schnelles Hinzufügen zusätzlicher Kapazitäten; nahtlose Zusammenarbeit mit lokal installierten Programmen; zuverlässige Offline-Synchronisation, Daten stehen auch ohne Internetverbindung zur Verfügung; einheitliches Benutzererlebnis über Rich Client, Mobile Device oder Web-Browser; hoher Funktionsumfang für Kollaboration und Kommunikation; integriertes ActiveDirectory; keine Vorabinvestitionen nötig; Abgeltung über monatliche Abonnementsgebühr; einfache Administration über Web-Portal; Software immer auf dem neusten Stand; hohe Verfügbarkeit (99%) und Sicherheit durch Antivirus/Spam Filtering und georedundante Datenhaltung

Kundenprofil

LGT Venture Philanthropy ist eine spezielle Unternehmenseinheit der liechtensteinischen LGT-Finanzgruppe, die sich auf Philantropie spezialisiert hat. Die Stiftung hat zum Ziel, die Lebensqualität von benachteiligten Menschen in Entwicklungsländern durch soziale und ökologische Lösungen nachhaltig zu verbessern. Dazu werden lokale Organisationen und Projekte finanziell und organisatorisch unterstützt. Die Stiftung beschäftigt 8 Mitarbeitende am Hauptsitz in Zürich und 7 weitere in Lateinamerika, Afrika, Indien, Südostasien und China.

Ausgangslage

Die IT-Infrastruktur des Mutterhauses war auf Dauer nicht in der Lage, die speziellen Anforderungen der LGTVP-Mitarbeitenden abzudecken. Die intensive Reisetätigkeit, die Aufenthalte der «Aussendienstmitarbeiter» in unterschiedlichsten Zeitzonen und schliesslich auch der Umstand, dass in den Projektländern häufig nur rudimentäre Informatik- und Telecom-Infrastrukturen vorhanden waren, erforderten eine Lösung mit grösstmöglicher Mobilität und Flexibilität. Gleichzeitig musste die neue Lösung den strengen Anforderungen der LGT-Finanzgruppe in Bezug auf Sicherheit und Zuverlässigkeit genügen.

Lösung

Auf Empfehlung des Microsoft Gold Partner MIT-Group schauten sich die IT-Verantwortlichen die Business Productivity Online Suite (BPOS) von Microsoft näher an. Diese Lösung stellt die gesamte Produktivitäts- und Kommunikations-IT-Infrastruktur mit E-Mail (Exchange-Hosted Services), Dokumenten- und Workflow-Management (SharePoint Online), Instant Messaging und Anwesenheitsinfor-

mationen (Office Communications Online) sowie Webkonferenzen (Office Live Meeting) als gehostete Services zur Verfügung. Da die Anwendungen georedundant auf Servern von Microsoft laufen, sind Verfügbarkeit und Sicherheit jederzeit garantiert. Die Online-Anwendungen arbeiten nahtlos mit lokal installierten Programmen, wie beispielsweise Microsoft Office, zusammen und bieten automatische Synchronisationsfunktionen, sodass dem Benutzer alle wichtigen Daten jederzeit auch offline zur Verfügung stehen.

Resultate

LGTVP-COO Tom Kagerer: «Die Microsoft Business Productivity Suite bietet bei grösstmöglicher Flexibilität alle Funktionen, die wir als stark international ausgerichtete Organisation benötigen. Früher mussten wir unsere internationalen Team Calls jeweils kostspielig per Telefonkonferenz abhalten und die Terminkoordination war ein Tagesjob. Heute linke ich mich ein und sehe sofort den Anwesenheitsstatus unserer Mitarbeitenden – egal ob sich diese in China, Afrika oder Südamerika befinden. Noch ein Knopfdruck und wir können uns online in Echtzeit unterhalten – ohne Telefongebühren.» Der IT-Verantwortliche streicht weitere Vorteile der Lösung heraus: «Die Microsoft Cloud-Lösung ist aus einem Guss und erfüllt unsere hohen Compliance-Anforderungen. Und sie bietet mit Abstand die beste Offline-Synchronisation. Ein entscheidender Punkt, wenn man länger ohne Verbindung zum Internet arbeiten will.» Das LGTVP-Team kann heute weltweit via Internet sicher auf E-Mails, Dokumente, Teamagenden und weitere zentral gespeicherte Ressourcen zugreifen – ganz ohne aufwendiges VPN. Es braucht auch keine eigene IT-Organisation mehr, die sich um Patches und Updates kümmert – die zentral gehosteten Programme befinden sich stets auf dem aktuellsten Stand der Technik. Um den Rücken gänzlich frei zu haben, hat LGTVP zusätzlich eine All-in-Supportvereinbarung mit dem IT-Partner MIT-Group abgeschlossen.

Software und Services

- Microsoft Business Productivity Online Suite:
 - Microsoft® Exchange Online
 - Microsoft® SharePoint® Online
 - Microsoft® Office Live Meeting
 - Microsoft® Office Communications Online